

開業当初から導入 簡単に予約を一括管理

- ☑急なスケジュール変更もスマホから簡単調整
- ☑無駄なやり取り削減で業務効率化
- ☑パソコンが苦手でも簡単シンプルで使いやすい



熊本県 カウンセリング

お客様のエネルギーを見て人生の課題や問題解決のヒントを見つけ出します。
恋愛、結婚、家庭、人間関係などお客様の心の負担を軽くし、前向きな道を見つけるサポートをしています。





導入の きっかけ

開業当初、完全予約制なので便利な予約システムを探していました。とあるネイルサロンで導入されているアプリがとても使いやすく、自社でも導入したいと考えました。**ユーザー目線での利便性の高さ**が導入のきっかけです。

アプリ 登録者を 増やす ために

アプリの登録者を増やすために、予約は基本的に**アプリからの予約に1本化**しています。そうすることで、スケジュール管理を徹底することができていて、お客様との余計なやり取りを減らしています。**業務効率化・失客防止**に役立っています。

今後の 展望

今後の展望としてはアプリ登録者数400名を目指しています。リピーターは年1回の予約を推奨しているため、400名程度いれば安定した収入が見込めます。事業計画の指標にもなり、**顧客管理も簡単**にできるのでとても役立っています。

リピーター確保の来店ポイント機能

特に有効活用しているのは、**来店ポイント機能**です。ご来店いただいたお客様にこの機能を説明すると喜んでいただけますし、リピーターの確保に役立っています。また、クーポンの機能も合わせて伝えることで、リピート率を上げています。アプリの操作で分からないことがあれば、サポートに連絡して教えてもらっています。親身になって教えてくれるので、安心して運用できています。

売上

