



欲しい客層にダイレクトにアップ
ローチで問い合わせ数四倍に！
ポータルサイト掲載だけでは全く問い合わせがありません
でした。

神奈川県横浜市の整骨院

元々陸上部でケガすることが多く、整骨院・接骨院で治療を受けて競技を続けてきた経験から、自分と同じようにケガで悩んでいる選手を治す側に興味を持ち、専門学校で学び、生まれ育った地元で開業し地域のみなさまの健康を守っています。

Owner's Profile



導入のきっかけ

数々営業のお話は聞きましたが、一番印象が良かったです。営業資料でも見させていただきましたが、非常に分かりやすく「これだったら僕にも使えるな」と思うようなご提案でした。CMSに関しても理解できたからこそ、すぐに始めることができました。聞いたことに対していいテンポで返答いただき、最初に何をしなければいけないのかということまで教えていただいたの

で、商材への理解ができました。ネットを強化したいという気持ちはあったので、その中で営業担当と話し合い、折れてくれるところは折れてくれたので導入することにしました。

導入してどうでしたか

出来上がったホームページに対して「もう少し濃い色にしてください」と細かい配色にも対応していただきました。絶妙な対応だったので最高でした (笑)。サポートも非常によ

く、電話もつながらない業者が多い中繋がりますし、電話しやすいです。分からないことがあっても、定期的に御社から電話があり解決していただけますし、普段使っているブログ機能のほかにも、違う機能の提案があったりして非常に助かりました。

導入後の反響はどうですか

今まで少なかった女性のお客様が増えました! ホームページを公開して2ヶ月で問い合

わせが増えたので、これは非常に大きいです。ポータルサイトだけだと、お問い合わせに繋がらなかったのが、導入してよかったと思いましたね。ネット予約に関しても、ポータルサイトのみだった時は新規のお客様は2～3人くらいだったのが、ホームページを公開してからは4倍以上になりました。30～50代の層、とくに女性のお客様が増えましたね。(頭痛や四十肩、腰痛を持っ

ているような) 女性のお客様が一番欲しかったので、狙った層にアプローチでき、問い合わせが増えたので良かったです。

今後のビジョン

今はお客様に来て頂くのが前提ですが、僕から行く“往診”を広めていきたいと思っています。これから少子高齢化が進んでいく中で、一人暮らしのお年寄りや近所でもなかなか歩いて来られない方や、症

状によっては動けない方もいらっしゃるのでは、今までお世話になった地元にも貢献するためにも新たな取り組みにチャレンジし事業の拡大にも繋がっていただければと考えております。